


Certificering van Zorg en Welzijn organisaties

Certificering van het kwaliteitsmanagementsysteem van een Zorg en Welzijn organisatie kan volgens verschillende normen worden uitgevoerd. Om een goede keuze te maken welke norm het beste bij uw organisatie past, nemen wij u in drie stappen mee:

Stap 1. Schematische weergave van de verschillende normen:



Welke norm past bij uw organisatie?

Norm	ISO 9001	NEN-EN 15224	HKZ-norm ISO 9001	HKZ Kleine Organisaties	HKZ Zorg & Welzijn
Kenmerken	ISO 9001	NEN-EN 15224	HKZ-norm ISO 9001	HKZ Kleine Organisaties	HKZ Zorg & Welzijn
Algemeen / zorg specifiek	ISO 9001 Algemeen – ook voor bedrijfsleven	ISO 9001:2015 + zorgthema's	ISO 9001:2015, gemaakt voor specifieke sectoren	Gebaseerd op ISO 9001:2015. Vertaald naar kleine zorg-organisaties t/m 10 fte	Gebaseerd op ISO 9001:2015. Vertaald naar organisaties binnen zorg & welzijn
Nationaal / internationaal	Internationaal	Internationaal (Europees)	Nationaal	Nationaal	Nationaal
Actuele thema's	Verbeteren, risicomanagement, stakeholdermanagement, leiderschap	Verbeteren, risicomanagement, stakeholdermanagement, leiderschap 11 kwaliteitsaspecten	Verbeteren, risicomanagement, stakeholdermanagement, leiderschap Client-patiëntveiligheid	Verbeteren, risicomanagement	Verbeteren, risicomanagement, stakeholdermanagement Client-patiëntveiligheid, veiligheidscultuur, eigen regie patiënt, governance
Toepasbaarheid / implementatie	Vertaalslag naar zorg en kwaliteit zorg dient nog gemaakt te worden.	Deels vertaalslag naar zorg.	Vertaalslag naar specifieke zorgsectoren en herkenbare taal/ thema's.	Vertaalslag naar kleine organisaties in de zorg. Ook informatie over implementatie.	Minder eisen aan registraties en toegankelijk geschreven.
Centraal schemabeheer	Nee	Ja • Centraal register certificaten • Harmonisatie van toetsing door certificerende instellingen • Sectorspecifieke afspraken	Ja • Centraal register certificaten • Harmonisatie van toetsing door certificerende instellingen • Sectorspecifieke afspraken	Ja • Centraal register certificaten • Harmonisatie van toetsing door certificerende instellingen • Sectorspecifieke afspraken	Ja • Centraal register certificaten • Harmonisatie van toetsing door certificerende instellingen • Sectorspecifieke afspraken • Afspraken die overlap in toetsing voorkomen
Onder toezicht <small>(Raad van Accreditatie / anders)</small>	Ja, hoeft niet Indien onder accreditatie, dan wordt deze gekoppeld aan het specifieke werkterrein 'Zorg' (IAF 38).	Ja Bij RvA of andere Europese Accreditatie-instantie. Gekoppeld aan specifieke clusters binnen Zorg & Welzijn.	Ja RvA controle Accreditatie is normspecifiek.	Ja RvA controle Gekoppeld aan specifieke clusters binnen Zorg & Welzijn.	Ja NEN schemabeheer controle

Bron: <https://www.hkz.nl/normen/kwaliteitsbeoordeling-in-zorg-welzijn/welke-norm-past-bij-uw-organisatie/>

Stap 2. Toelichting op de verschillende normen:

- **ISO 9001 (2015):**
Een internationaal geaccepteerde norm, zeer globaal geformuleerd omdat de norm toepasbaar is op alle kwaliteitsmanagementsystemen, ook buiten Zorg en Welzijn. Binnen Keurmerkinstituut wordt de norm niet onder toezicht van de Raad voor Accreditatie (RvA) uitgevoerd.
- **EN 15224 (2017):**
Vertaling van de ISO 9001, toegespitst op zorg in het algemeen. De norm benoemt 11 kwaliteitsaspecten die kenmerkend zijn voor de zorg en bevat een praktische leidraad voor het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem. De certificering vindt plaats onder toezicht van de RvA.

- **Zorgsector specifieke HKZ norm (2015):**
Voor iedere sector binnen Zorg en Welzijn is een specifieke norm uitgebracht. De houder van dit certificaat mag zeggen dat zijn organisatie tevens voldoet aan ISO 9001 omdat in de norm niets van ISO 9001 is weggelaten. De certificering vindt plaats onder toezicht van de RvA.
- **HKZ norm voor Kleine organisaties (2010):**
Voor organisaties in de zorg met niet meer dan 10 fte. Voor deze norm behoeven geen interne audits uitgevoerd te worden. Hierdoor komt de norm niet volledig overeen met ISO 9001, echter is dit normaal gesproken geen beperking voor acceptatie bij opdrachtgevers. De norm wordt toegepast onder toezicht van de RvA.
- **HKZ norm Zorg en Welzijn (2018):**
Een algemene norm die op detailniveau niet volledig overeenkomt met ISO 9001. De norm is algemeen toepasbaar voor alle vormen van Zorg en Welzijn. De focus ligt meer op het primaire proces en de zorg voor de cliënt en minder op vastgelegde procedures in het kwaliteitshandboek. De norm is toegankelijk geschreven en stelt minder eisen aan allerlei registraties. Na het doorlopen van een certificatiecyclus van 3 jaar is er de mogelijkheid om het aantal controlebezoeken te reduceren. Het toezicht van de norm is ondergebracht bij NEN-HKZ.

Stap 3. Toelichting op de overeenkomsten tussen de normen

- **EN 15224 en HKZ-schema's:**
Zijn een uitwerking van de internationale norm ISO 9001. Ook wordt in alle normen het naleven van landelijke wet- en regelgeving verplicht.
- **ISO 9001, EN 15224 en HKZ-schema's:**
Gaan uit van risico-benadering. De minimaal verplichte procedures en registraties zijn in alle normen/schema's vrijwel gelijk, met dien verstande dat ISO 9001 daarin sinds 2015 minder ver gaat.